



## Herzliche Einladung - Seminare für das Praxisteam am Mittwoch, den 19.02.2020

Sehr geehrte Frau Kollegin, sehr geehrter Herr Kollege, sehr geehrte Damen und Herren!

Die Welt der Kommunikationsmedien verändert sich nahezu täglich. Dennoch gibt es eine Konstante: Das Telefon. In vielen Praxen entsteht der Erstkontakt mit Patientinnen und Patienten zu über 80% telefonisch. Ein Arbeitstag ohne Telefon ist unvorstellbar. Deshalb gibt es Gründe genug, sich dem Medium Telefon, insbesondere in stressigen Zeiten, näher zu widmen. Telefonieren kann jeder, doch nutzt auch jeder das Telefon professionell?

Diese Fortbildungsveranstaltung wird inhaltsgleich für eine erste Teilnehmergruppe von 14.00 Uhr bis 17.15 Uhr sowie für eine zweite Teilnehmergruppe von 17.30 Uhr bis 20.45 Uhr angeboten. Wählen Sie einen für Sie angenehmen Termin. Sie sind herzlich eingeladen.

### „Ein gutes und wirksames Gespräch - am Telefon!“

Seminar für das Praxisteam

Referent: Holger Ohmann - Gründer/Inhaber "Development-4-You" Training und Coaching

**Fortbildungsinhalt:** Richtige Techniken für eine positive und patientenorientierte Kommunikation am Telefon. Professionell auftreten, Gespräche aktiv und bewusst führen und einen guten Eindruck hinterlassen. Mit dem Ziel, die Kommunikation besser zu verstehen, Beziehungen aufzubauen, den Gesprächsverlauf sicher zu führen und somit einen professionellen Rahmen zu geben.

- Mit freundlicher Unterstützung der PAUL HARTMANN AG (Übernahme der Referentenkosten) -  
- Dieses Seminar ist nicht als Ärztliche Fortbildung zertifiziert! -

Für diese Fortbildungsveranstaltung fällt ein Unkostenbeitrag in Höhe von 20,00 € pro Person an. Die Veranstaltungen finden in den Schulungs- und Konferenzräumen in der Bahnhofstraße 14, 74072 Heilbronn statt. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass für jede Arztpraxis maximal drei Teilnahmeplätze zur Verfügung gestellt werden können.

Parkmöglichkeiten stehen im Innenhof des Gebäudekomplexes für Sie bereit. Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ebenso bestens erreichbar, finden Sie uns vom Hauptbahnhof ca. 150 Meter in Richtung Stadtmitte entfernt.

Nach Ihrer Anmeldung übersenden wir Ihnen eine Termin-Bestätigung und informieren Sie über die Zahlungsmodalitäten. Alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer erhalten ein Teilnahme-Zertifikat. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch die Teilnahme an der Fortbildungsveranstaltung **keine Fortbildungspunkte** erwerben können. Wir freuen uns über Ihre Anmeldung mit dem Formular auf der Rückseite.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Labor Blackholm MVZ

## Anmeldung

**Ein gutes und wirksames Gespräch - am Telefon!**

**Am Mittwoch, den 19.02.2020**

14:00 - 17:15 Uhr oder

17:30 - 20:45 Uhr (inhaltsgleiche Fortbildung)

14:00	17:30	Titel, Vorname, Name <i>(Bitte deutlich schreiben!)</i>

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass **für jede Arztpraxis maximal drei Teilnahmeplätze** zur Verfügung gestellt werden können.

Bitte gewünschten Termin ankreuzen (Dauer: 14:00 - 17:15 Uhr oder 17:30 - 20:45 Uhr, gleicher Vortrag), die Namen der Teilnehmerinnen/Teilnehmer eintragen und Praxisstempel nicht vergessen!

**Veranstaltungsort:**

**Labor Blackholm MVZ**

**Bahnhofstraße 14, 74072 Heilbronn**

Praxisanschrift/Praxisstempel

**Zurück bitte per Fahrdienst oder per FAX an 07131 – 787660**